

## 水道橋グランドホテル

# 新型コロナウイルス感染拡大防止の対策と対応

平素より水道橋グランドホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大の影響を踏まえ、お客様ならびに  
従業員の健康と安全のため下記の取り組みを実施しております。



### 【消毒液の設置】

ホテル入口・フロント・レストラン・会議室・トイレ等の共有スペースに消毒液を設置しておりますので、お客様には手洗いと手指消毒にご協力をお願いしております。



### 【館内の消毒と換気】

ロビー・エレベーター・レストラン・トイレ等館内の共用スペースは、清掃・消毒を定期的に行っております。  
換気はドアを開け定期的に行っております。



### 【お食事会場】

レストランでは、座席の間隔を空け人数制限をしております。  
食事は個別提供とさせて頂いており、ドリンク類はスタッフが席へお届けしております。



### 【客室清掃】

客室内のお客様が触れる部分、ドアノブ・リモコン・スイッチ・机・椅子・電話機等は、消毒を行っております。  
換気も実施しております。



### 【社会的距離】

人が集中しやすい場所には、距離を保つための目印とステッカーを設置し、お客様間で適切な空間の確保をお願いしております。  
また、館内でのマスク着用をお願いしております。



### 【飛沫感染防止】

飛沫感染防止の為、フロントカウンターにアクリル板を設置しております。  
チェックイン時には検温とご本人様確認を皆様をお願いしております。

## 新型コロナウイルス感染拡大防止の対策と対応

### 【お客様へのお願い】

- ホテル入口・ロビー・レストラン・会議室・トイレに消毒液を設置しておりますので、手洗いと**手指の消毒**にご協力をお願いしております。
- チェックイン時に「検温」とご本人様確認を皆様をお願いしております。
- 社会的距離確保のため、フロントカウンター前、エレベーター前に目印を設置し、お客様間で適切な空間の確保をお願いしております。  
また、エレベーター内にはステッカーによる少人数でのご利用をお願いしております。
- 館内共用エリアでは**マスクの着用**にご協力をお願いしております。
- 発熱等体調が優れない場合はフロントまたは近くのスタッフへお知らせください。  
必要に応じて保健所への報告、医療機関への受診をお勧めしております。
- 館内でのご飲食は、客室内・レストラン・会議室のみとさせていただきます。

### 【館内共用エリア・客室の取り組み】

- フロントカウンターに飛沫感染防止のためアクリル板を設置し、定期的に消毒を実施しております。
- カウンター・ボールペン・エレベーターボタン・パソコンコーナー・ロビー等不特定多数の方が使用する箇所・場所等の清掃・消毒を定期的を実施しております。
- 換気の為定期的にドアを開け空気の入替えを実施しております。
- 次亜塩素酸水による空間除菌をロビー・レストランで実施しております。
- 客室清掃時は換気をし、ドアノブ・リモコン・スイッチ・デスク・椅子・電話機等の消毒を実施しております。

### 【朝食・宴会（会食）の対応】

- 朝食はバイキング形式を中止し、**個別「お弁当形式」**にてご提供しております。  
予約制となりますので、前日の午後8時までにフロントへお申し込みくださいませ。
- 宴会（会食）のお料理は原則スタッフによる取り分けと、小皿等で提供しております。
- ドリンク類は原則スタッフが席へお届けしております。  
（ドリンクコーナー・トング等使用する場合は定期的な消毒を徹底しております。）
- 会場内は密にならないようテーブル・席を離し距離を十分に取ったレイアウトをご案内しております。
- テーブルや椅子・マイク・扉の手すりなどの消毒を定期的を実施いたします。

※状況によりご提供内容・会場等変更する場合がございます。

### 【従業員の取り組み】

- お客様とホテルスタッフの健康と安全のため、マスクの着用を実施しております。
- 出勤時に体調確認・検温を実施し、発熱(37.5度以上)など風邪の症状がみられる場合、出勤を停止しております。
- 手洗い・消毒を徹底しております。